**Reklamační list**

Adresát (prodávající)

**7billion.cz**

Markéta Kněbortová

Nová Ves nad Nisou 230

468 27 Nová Ves nad Nisou

IČO: 19508760

e-mail: info@7billion.cz

tel.: 702 064 331

Odesílatel (zákazník)

**Vaše číslo faktury:** ………………… **Datum koupě zboží:** ………...........

**Jméno a příjmení: Adresa:**

**Město: PSČ:**

**E-mail: Telefon:**

**Číslo bankovního účtu: ......................................................................./.........................**

Záruční reklamace do **24 měsíců**, pokud není uvedeno jinak.

Popis reklamace:

Zvolte Vámi navrhovaný způsob reklamace – zákazník si může zvolit způsob vyřízení reklamace, avšak je pouze na prodejci, jakým způsobem reklamaci vyřídí a zda k přání zákazníka přihlédne.

* Oprava
* Vrácení peněz
* Sleva na reklamovaný kus

Informace a podmínky:

**Zašlete** - **kopii nákupního dokladu** (faktury), **vyplněný reklamační list** (tento dokument) a reklamovaný kus zboží na adresu viz. níže.

Reklamace nemusí být v původním originálním obalu. Zboží odešlete pojištěnou zásilkou NE na dobírku. Pokud reklamujete obuv, tak musí být řádně očištěna!

**Řešení** – reklamaci řešíme v co nejkratší lhůtě, maximálně však do 30 dnů od přijetí do reklamačního řízení. O postupu řešení reklamace Vás budeme informovat e-mailem. V případě vrácení kupní částky vracíme peníze na Váš bankovní účet, včetně náladů na odeslání zboží zpět k nám. V případě opravi Vás budeme kontaktovat o délce trvání a dalším postupu. V případě uznání slevy na reklamovaný kus, Vás budeme též informovat e-mailem.

Na tuto adresu odešlete zásilku:

Markéta Kněbortová

Nová Ves nad Nisou 230

468 27 Nová Ves nad Nisou

**Dne** ………………….. …………………………..

 **podpis:**